



# 温州市龙湾泉润机械厂

Wen Zhou Shi Long Wan Quan Run Ji Xie Chang

---

## 企业概况，人员组成：

温州市龙湾泉润机械厂创建于 1982 年，是以生产气阀为主的压缩机配件专业制造商。现有厂房面积 6000 多平方米，企业固定资产 1500 多万元，年产值可达 4500 多万元，员工 60 人，具有高级工程师 3 名，各类专业工程师 5 名、工人技师 4 名、大小及专用设备 40 多台，拥有机械 CAD 辅助设计系统，具有国内先进的 XK7136SD 数

控加工中心及 SUNBUN SB2800J6 塑料机等现代化加工设备。

企业已通过 ISO9001：2000 国际质量体系认证，连续二十年被评为“重合同守信用”单位。在 2009 年获得国家工商行政管理总局颁发的“泉润”牌商标注册证。

多年来为中石油、中石化、神华宁夏煤业集团、中粮生化、中国铝业、等全国 10 余家大型企业提供了我厂的主要产品。以各种压缩机气阀、轴瓦、机泵类配件为主，为石油、化工、冶金、矿山等行业提供千余种类型的各种产品，并畅销全国各地。多年来产品质量一致受到用户的好评。我们在进口设备进行国产化项目上也为各企业取得重大突破，曾在 2007 年中油商报、及兰州石化报都对我厂改造此项目进行了相关的报导，这项改造为企业降低成本、减少采购周期等诸多方面做出了重大的贡献。

二十年来，企业以大胆开拓的创业精神为依托，以“质量第一、用户至上”的经营理念为导向，以非凡超前的竞争意识为动力，用户的满意就是我们的成功。

精益求精——努力使“泉润”牌成为用户信赖、质量过硬、服务优良的产品。



# 温州市龙湾泉润机械厂

Wen Zhou Shi Long Wan Quan Run Ji Xie Chang

## 理化分析室建立及人员配备：

温州市龙湾泉润机械厂为实现生产经营的目标，采用科学的方法，根据岗得其人、人得其位、适才适所的原则，实现人力资源与其他物力、财力资源的有效结合而进行的一系列管理活动。

充分开发人力资源。现代市场经济条件下，组织之间的竞争的成败取决于人力资源的开发程度。在管理过程中，通过适当选拔、配备和使用、培训人员，可以充分挖掘每个成员的内在潜力，实现人员与工作任务的协调匹配，做到人尽其才，才尽其用，从而使人力资源得到高度开发。

第一，以员工为标准进行配置。按员工岗位测试的每项得分，选择最高分任用，缺点是可能同时多人在该岗位上得分较高，结果仅择一人，另外忽略性格等因素，可能使优秀人才被拒门外。第二，以岗位为标准进行配置。从岗位需求出了，为每个岗位选择最合适的人。此方法**组织效率高**，但只有在岗位空缺的前提下才可行。第三，以双向选择为标准进行配置。就是在岗位和应聘者之间进行必要的调整，以满足各个岗位人员配置的要求。此方法，综合平衡了岗位和员工两个方面的因素，现实可行，能从总体上满足岗位人员配置的要求，效率高。

五大配备原则：**1.经济效益原则**。组织**人员配备**计划的拟定要以组织需要为依据，以保证经济效益的提高为前提；它既不是盲目地扩大职工队伍，更不是单纯为了解决职工就业，而是为了保证组织效益的提高。**2.任人唯贤原则**。在人事选聘方面，大公无私，实事求是地发现人才，爱护人才，本着求贤若渴的精神，重视和使用确有真才实学的人。这是组织不断发展壮大，走向成功的关键。**3.因事择人原则**。因事择人就是员工的选聘应以**职位**的空缺和实际工作的需要为出发点，以职位对人员的实际要求为标准，选拔、录用各类人员。**4.量才使用原则**。量才使用就是根据每个人的能力大小而安排合适的岗位。人的差异是客观存在的，一个人只有处在最能发挥其才能的岗位上，才能干得最好。**5.程序化、规范化原则**。员工的选拔必须遵循一定的标准和程序。科学合理地确定组织员工的选拔标准和聘任程序是组织聘任优秀人才的重要保证。只有严格按照规定的程序和标准办事，才能选聘到真正愿为组织的发展作出贡献的人才。



# 温州市龙湾泉润机械厂

Wen Zhou Shi Long Wan Quan Run Ji Xie Chang

---

## 计量检测保证能力：

几年来公司是始终把计量工作作为一项重要的技术基础来抓，在完善计量检测体系，提高计量检测能力等方面做了大量行之有效的工作，取得了显著成效。

树立新的计量工作意识和运行机制：在各项工作中，贯彻以人为本的管理原则，促进了计量检测人员等素质提高。为不断适应企业产品结构随市场变化，计量检测工作，必须力争做到“领先一步”的思想，驾驭市场，巩固发展自己的阵地。

为了使企业最大限度的满足客户的需求，计量检测部门树立了为企业科研，生产经营服务的观念，为企业提供全面的计量技术保证。

加强企业内部计量立法，强化企业计量检测监督管理和业务考核，计量检测工作是企业生产经营管理系统中的子系统，发挥企业生产，经营管理系统的总体效能，计量检测举足轻重。因此，从系统工程原理角度出发，站在增长，优质，高效的高度，全面把握了企业计量检测工作的广度和深度。

为适应实际工作和市场经济的需要，制定和实施了计量检测中心，双否双挂，考核办法，通过考核来强化制度的贯彻执行，强化职工服务意识，技术活动，与用户建立一种良好的业务关系，解决了公司科研生产过程的计量检测难题，树立起用户至上的思想。



# 温州市龙湾泉润机械厂

Wen Zhou Shi Long Wan Quan Run Ji Xie Chang

---

## 售后服务体系的建立：

### 1、交付后活动的实施

- a. 公司建立了处理用户反映问题或提出要求的快速响应机制，即：商务、技术、制造等方面，对用户提出的产品要求变更、产品使用中出现问题等，公司将迅速委派工厂相关部门技术力量和各种资源，做到高效快速响应并及时协调解决客户反馈的产品技术问题。
- b. 现场服务由销售人员直接负责，必要时，由工厂（包括技术、生产、质检部门）提供技术支持。用户有要求时，公司派专人到现场协助用户进行产品的安装、调试和试运行，并提供技术指导。

### 2、技术问题的反应能力

- a. 公司建立了处理用户反映问题或提出要求的快速响应机制，即：商务、技术、制造等方面，对用户提出的产品要求变更、产品使用中出现问题等，公司将迅速调动工厂相关部门技术力量和各种资源，做到高效快速响应并及时协调解决客户反馈的产品技术问题。
- b. 现场服务由销售人员直接负责，必要时，工厂（包括技术、生产、质检部门）提供技术支持。用户有要求时，公司派专人到现场协助用户进行产品的安装、调试和试运行，并提供技术指导。
- c. 对产品运行过程中出现的问题，现场分析、及时派出相关人员到现场开展技术服务

#### 服务承诺：

- d. 有关备件质量问题，一般问题 2 小时之内给予答复，较重要问题在 8 小时之内给予解答，用户要求派人的在 24 小时之内到达用户现场解决问题。